

**LINEで応募者とやり取りできる！**

# **LINE応募 活用事例集**

**2016年10月**

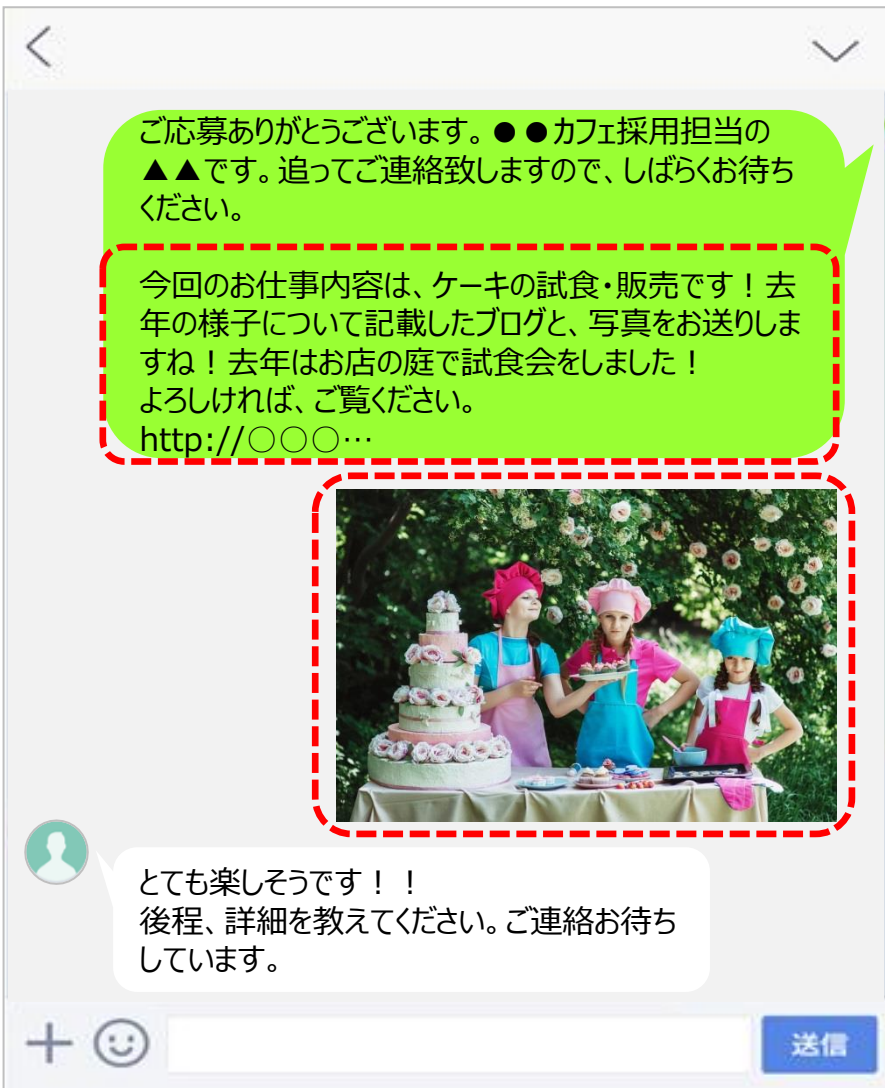
# 【活用事例①】ファーストメッセージで応募者の意向UP!

設定方法»マニュアル「LINE応募機能の使い方」p.17 (PC版 p.11) “応募時の自動メッセージを変更する”

応募者への初めてのメッセージ（友達追加時あいさつ）にアピールポイントをつけておくことで、意向UPが図れます。応募後のコンタクト率向上につながりますよ！

※友達追加時あいさつとは、応募時に自動的に送信されるメッセージです。

応募者には届いていますが、法人側のトークラインでは見れませんが、適宜見直しを行ってください。



## Point

- ✓ 自社をアピールするために、ブログやHPへ誘導することもできます。
- ✓ 写真等の送付も設定できます。  
一緒に働く仲間や、職場の雰囲気等、応募者の心をキャッチするような素敵な写真を設定しておく、差別化できますよ！

## 【参考】写真の設定方法

※詳細についてはマニュアル「LINE応募機能の使い方」p.17 (PC版 p.11) “応募時の自動メッセージを変更する”ご参照



友だち追加時あいさつ変更画面  
> 左下「+」をタップ



送りたい写真を選択  
> 完了

# 【活用事例②】“顔”が見える採用でコンタクト率UP！

※1 設定方法»マニュアル「LINE応募機能の使い方」p.16（PC版 p.13）“アイコンを変更する”

採用担当者のパーソナリティがわかると、応募者からの安心・信頼が増します。  
応募者と有効なコミュニケーションが図れ、無視や途中離脱が防げますよ！

## “どんな人？”を伝えよう

●●カフェです。この度はご応募ありがとうございます。  
詳細については、後程ご連絡致します。

採用担当は、▲▲です。  
担当者プロフィール：当店アルバイト歴5年。一児のママ。平日のみ勤務で、家庭とお仕事と両立奮闘中！



ありがとうございます！  
小学生の息子がいるので、シフトについて相談させて頂きたいです。  
ご連絡お待ちしております。

## アイコン機能※1で“顔が見える化”

—応募後のやりとり—  
※応募者側の画面（応募者からは採用担当者のアイコンが見れます）



アルバイトは、基本的に学業優先で構いません！  
当店も、学生さんがたくさん働いているので、ご安心ください。

安心しました！  
ありがとうございます。  
ちなみに、アイコンは、カフェの制服を着ていますか？



はい、そうですよ！  
シンプルで好評を得ています！  
制服は、貸与致します。

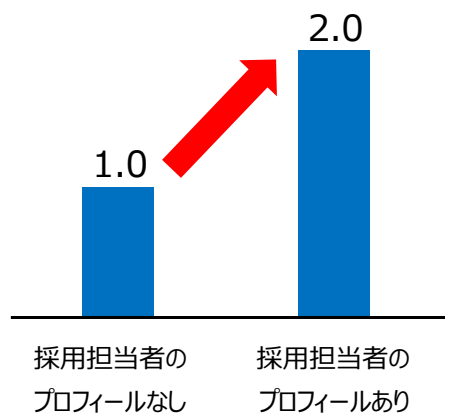
## Point

- ✓ 応募者は、“一緒に働く人はどんな人か？”“面接をする人はどんな人か？”が気になっています。
- ✓ 応募者に情報提供を求めだけでなく、法人側もパーソナリティがわかる情報提供を行いましょう！
- ✓ LINE独自機能“アイコン”も活用しましょう

## 【参考】

## “顔”が見えるとコンタクト率UP！

### «応募者からのコンタクト率の違い»



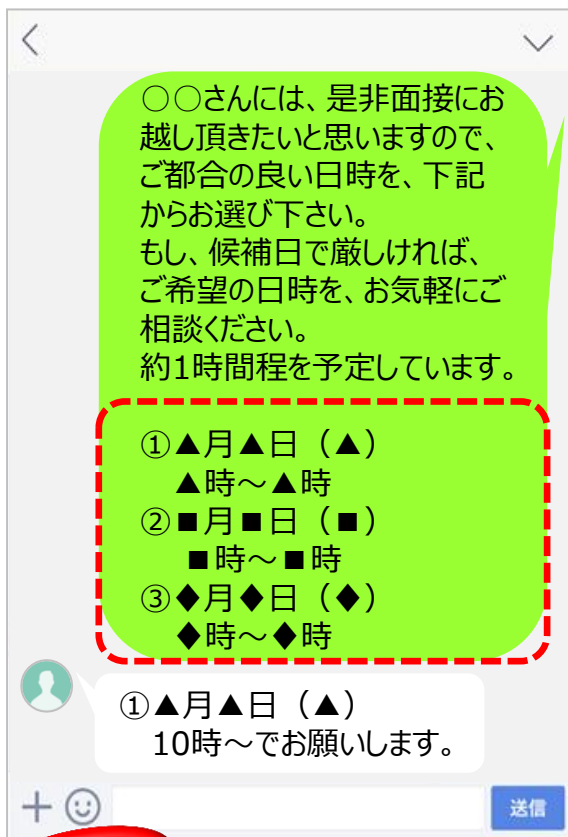
※2016年1月～6月に送付された当社求人サービスの実績より

# 【活用事例③】短時間で応募対応ができる裏ワザ★テンプレートの活用！

設定方法»マニュアル「LINE応募機能の使い方」p.10 (PC版 p.12) テンプレート

よく使う質問・確認事項等は、短時間で応募対応ができるよう、テンプレートに設定しておくとお便利です！  
短く端的にまとめることがポイントです。何度も質問しないことで、応募者の途中離脱が防げますよ！

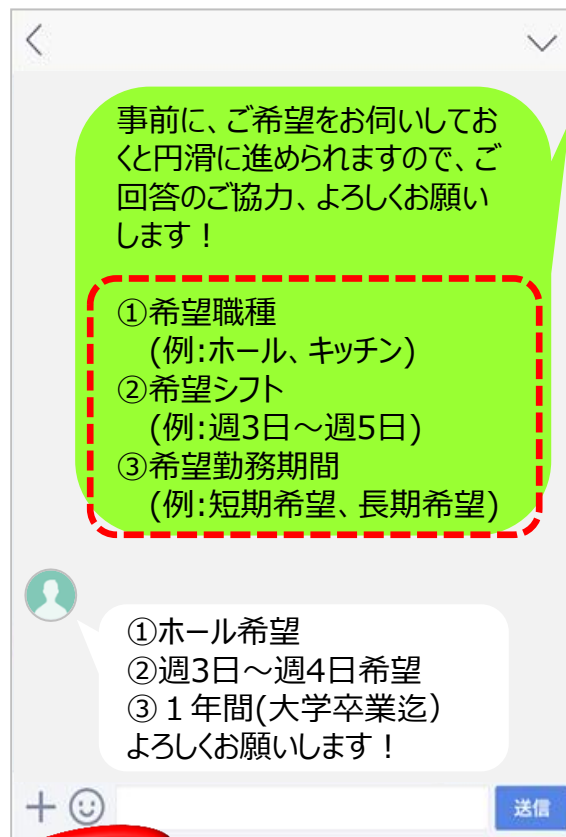
## 面接設定



Point

- ✓ 面接設定はよく使うので、テンプレートを作成しておくとお便利です！
- ✓ あらかじめ、幾つか候補日を提示しておく、面接設定がスムーズです。

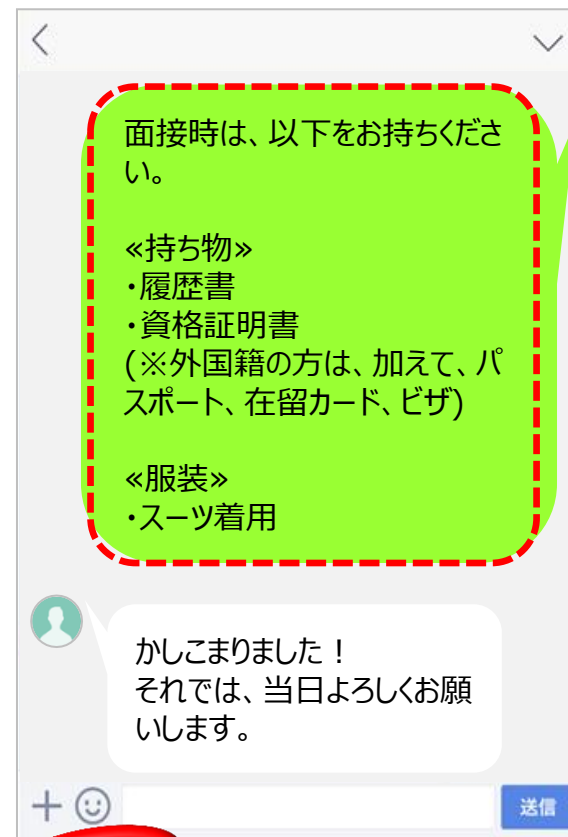
## 質問事項



Point

- ✓ 幾つか質問事項がある場合は、1度で済むようにまとめておきましょう！何度も質問するよりも、スムーズに進みます。

## 確認事項



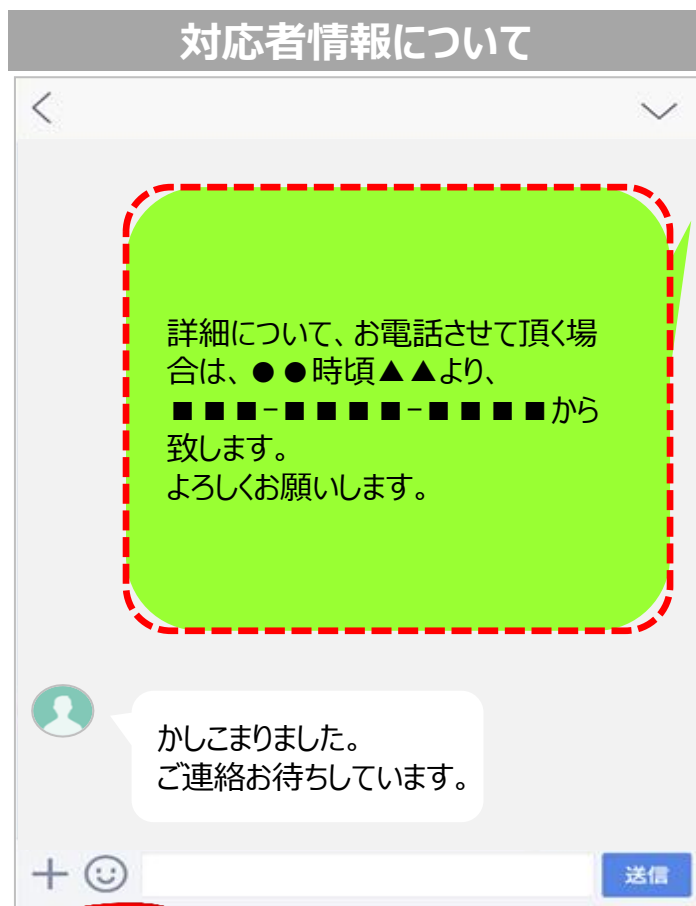
Point

- ✓ 持ち物など、確認事項がある場合は、まとめておく、抜け漏れが発生せず安心ですね！

# 【活用事例③】短時間で応募対応ができる裏ワザ★テンプレートの活用！

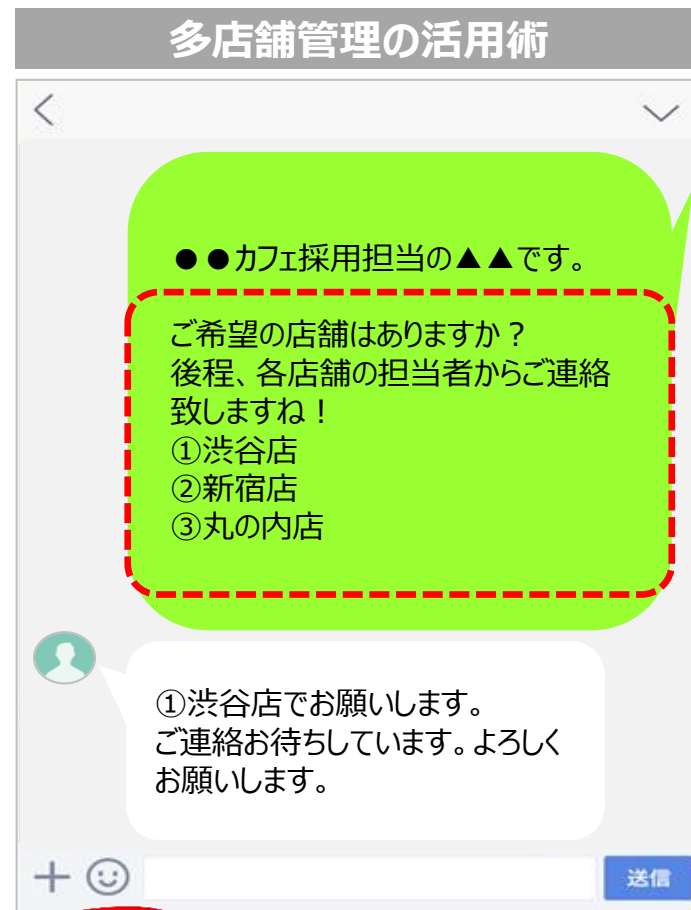
設定方法»マニュアル「LINE応募機能の使い方」p.10 (PC版 p.12) テンプレート

よく使う質問・確認事項等は、短時間で応募対応ができるよう、テンプレートに設定しておくとお便利です！  
短く端的にまとめることがポイントです。何度も質問しないことで、応募者の途中離脱が防げますよ！



## Point

- ✓ LINE応募はLINEで返信が基本です。しかし、万が一電話連絡をする必要がある場合は、時間と番号を明記しておきましょう！

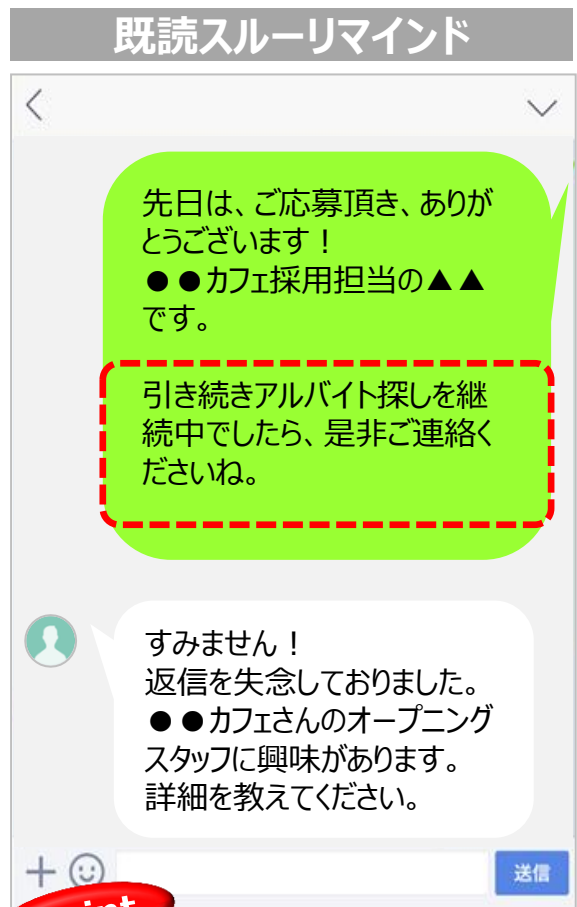


## Point

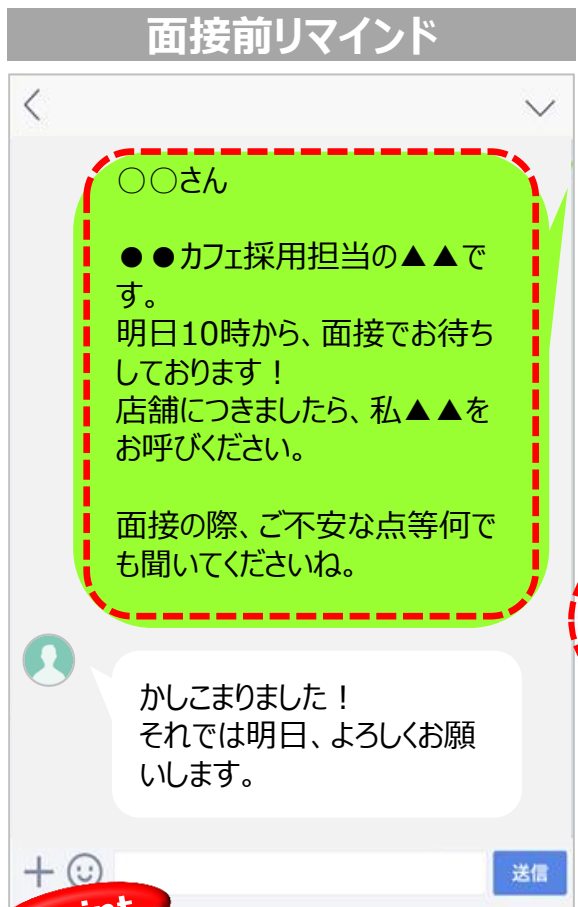
- ✓ 多店舗運営の場合、希望勤務店を聞いておくスムーズです！後程、各担当者に連携しましょう。

# 【活用事例④】応募者とつながる方法…それは、“リマインド”

LINEは、メールや電話よりも気軽に連絡できるツールです。また、使用頻度が高い為、応募者が連絡に気づきやすいメリットがあります。応募者につながり続けるために、リマインドをしましょう！

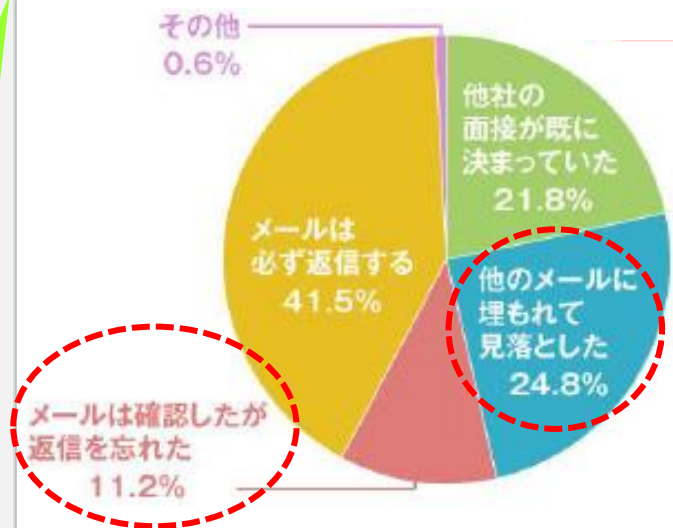


- Point**
- ✓ 応募直後に返信が返ってこない場合、応募者が見落としている可能性があります。
  - ✓ 応募意志はあるので、再度コンタクトをとってみましょう！



- Point**
- ✓ 面接前には、必ずリマインドしましょう！面接率は確実にUPします！

## 【参考】応募先からの連絡、返信しない理由は？



※全国インターネットリサーチ 2015年1月  
アルバイト経験のある15歳～39歳の男女 サンプル調査より

**※「見落とした」「忘れた」が約4割！**  
リマインドを行うだけで、求職者との会話が再スタートする可能性があります！！



# 【活用事例⑤】応募対応はスピーディーに！はやすさは思いやりです。

仕事を探している応募者は、応募先からの連絡を待っています。スピーディーな対応を心がけましょう。

## 営業時間の明記

●●カフェ採用担当の▲▲  
です。

営業時間は10時～20時、  
毎週水曜日はお休みを頂い  
ております。  
追って、営業時間内にご連  
絡致しますので、しばらくお待  
ちください。

かしこまりました。  
ご連絡お待ちしております。

Point

- ✓ 営業時間外に返信できない場合は、その旨を記載しましょう！
- ✓ LINEはスピードが大切です。お待たせする場合は、理由を明記して求職者の不安を払拭しましょう！

## 返信の促進テクニック

●●カフェ採用担当の▲▲  
です。

面接日ですが、  
■月■日(■)10時～でい  
かがでしょうか？

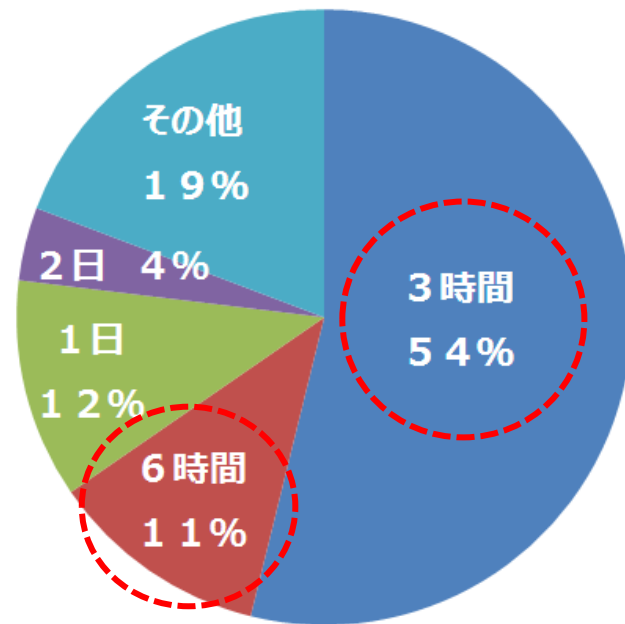
返信、お待ちしております！

大丈夫です！  
よろしくお願いま  
す。

Point

- ✓ 「返信、お待ちしております」「今週中にお返事くださいね」等の文言は、返信の促進に有効ですよ！

【参考】LINEでの連絡、  
何時間以上だと遅いと感じますか？



※2016年9月 LINEユーザー アンケート調査より

※約半数の方が3時間・約70%の方が6時間で遅いと感じています！

LINEは使用頻度が高い為、応募者が気づく可能性が高いです！  
応募が入ったら、6時間以内に返信することを心がけましょう！